

## **Política de Privacidade**

A Netmove respeita a sua privacidade e tem o compromisso de mantê-la garantindo que todas as informações fornecidas estarão protegidas, seguras e privadas. Nós desenvolvemos esta Política de Privacidade para informá-lo de como protegemos suas informações.

Caso esteja agindo em nome de outra pessoa, você é responsável por garantir que ela esteja de acordo em fornecer seus dados pessoais para nós e que esteja ciente do conteúdo desta política. Você deve mostrar essa política para qualquer pessoa cujos dados pessoais tenham sido fornecidos para nós.

Caso não concorde com o uso de seus dados pessoais de acordo com os termos desta política, estabelecidos abaixo, não poderemos aceitar sua solicitação ou fornecer nossos serviços, pois o processamento de suas informações pessoais é essencial para a execução dos serviços que você solicitou.

### **Nossa Política**

A nossa Política de Privacidade define a maneira pela qual a NETMOVE coleta, usa, mantém e processa as informações coletadas de nossos clientes. Além disso, também faz com que seja fácil entender e conveniente para as pessoas a tomar decisões relativas a gestão das suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os nossos funcionários e parceiros de negócios envolvidos no seu processo de mudança, seja no Brasil ou no exterior. Cumprimos todas as leis de privacidade locais e internacionais.

### **As informações abrangidas por esta Política**

A nossa Política se aplica às informações pessoais não-públicas que a NETMOVE recebe e que possam ser usadas para identificar você como cliente, bem como qualquer pessoa ou empresa que está relacionada com o seu serviço de mudança.

### **Informações que coletamos**

Coletamos os seguintes dados:

- Nome;
- Endereço;
- E-mail;
- Telefone;
- Profissão;
- Nacionalidade;
- CPF;
- RG/RNE;
- Passaporte;
- Informações necessárias para nos permitir fornecer serviços a você.

### **Coleta de Informações**

Contamos com o recebimento de sua informação para entender e atender suas necessidades. Nós podemos coletar suas informações pessoais a partir de:

- Formulários, entrevistas pessoais durante as visitas, vistorias técnicas, por telefone, através de e-mail, vídeo conferência ou de nossos sites da Web e mídias sociais;
- Empresa que está custeando a mudança (se aplicável);
- Qualquer pessoa que você tenha autorizado a fornecer informações;
- Outras fontes, no âmbito relacionado ao seu processo de mudança.

Nós não recolhemos informação pessoal de criança/adolescente e destruiremos essa informação se nos for divulgada sem o consentimento dos pais.

## **Uso de Informações Pessoais**

### **Por que coletamos informações pessoais**

Coletamos informações pessoais para fornecer os serviços solicitados a nós, e também, como controladora, é necessário verificar a situação migratória dos estrangeiros (visto permanente ou temporário) e fazer análise documental, tanto de brasileiros, naturalizados e estrangeiros para que possamos oferecer orçamentos condizentes com os serviços a serem prestados e, assim, receberem informações do processo, institucionais e demais informações relacionadas a nossa área de atuação.

### **Compartilhamento de informações dentro NETMOVE**

Em um esforço para fornecer-lhe um serviço excelente em todo o processo de mudança, a NETMOVE adota uma abordagem integrada para os serviços que presta. Desta forma, com o intuito de cumprir a finalidade proposta e garantir o atendimento de suas necessidades, podemos compartilhar informações pessoais entre as empresas que nos apoiam no processo de mudança de seus bens.

### **Compartilhamento de informações com nossos fornecedores**

A Netmove garante que seus dados somente serão compartilhados com parceiros estratégicos e prestadores de serviços que fazem parte da rede de fornecedores do serviço contratado. Abaixo, você encontrará uma lista de empresas/organizações envolvidas nos serviços de mudança:

- Despachante aduaneiro
- Companhias aéreas e marítimas
- Agentes de carga
- Autoridades aduaneiras
- Empresas de mudanças (origem e destino)
- Corretora de seguro
- Todas as outras empresas ou organizações que nos tenham sido autorizadas por nosso cliente a divulgar as informações, assim como, permitido ou exigido por lei.

Para sua proteção, exigimos que todos os nossos parceiros de negócios envolvidos no processo de mudança de seus bens, concordem por escrito a fornecer, pelo menos, o mesmo nível de proteção de privacidade, como é exigido por esta Política de Privacidade. Nós não disponibilizaremos suas informações pessoais à pessoas que não estejam relacionadas ao seu processo de mudança, a menos que você nos autorize a fazer isso, conforme descrito nesta Política ou exigido por lei. Quando necessário disponibilizá-las, em conformidade com uma ordem judicial, uma diretiva governamental, em caso de violação ou suspeita de violação desta Política de Privacidade, ou por termos de Lei, a Netmove compromete-se a apresentar as informações, limitando-se ao mínimo necessário para atingir as necessidades exigidas e atingir a finalidade.

Garantimos que, sob nenhuma hipótese, vendemos ou comercializamos as informações coletadas em nosso website ou por outro meio que suas informações possam ser recebidas.

### **Como utilizamos suas informações**

Usaremos suas informações pessoais para os fins listados abaixo:

- Agendamento da vistoria;
- Elaboração da cotação para nossos serviços;
- Comunicação durante todo o processo de mudança, fornecendo informações do serviço;

- Instruir terceiros, mas não limitados a subcontratados, prestadores de serviços, companhias marítimas, companhias aéreas, agentes na origem e destino, para auxiliar e cumprir a prestação dos serviços contratados.

### **Escolha**

Ciente dos direitos dos titulares de dados previstos no artigo 18, da Lei nº 13.709/2018, sempre será dada a oportunidade de confirmar o tratamento feito e quais dados possuímos, solicitar a correção, bloqueio ou revogação ao optar por não permitir o uso de suas informações pessoais que sejam incompatíveis com os fins para os quais foram originalmente recebidas ou não autorizadas por você. Isto inclui também, caso sejam feitas alterações na política de privacidade, que exige o seu consentimento adicional para usar a informação.

Não recolhemos qualquer informação pessoal sensível (por exemplo: origem racial, estado de saúde, crenças religiosas) sem obter o seu consentimento prévio explícito.

Caso seja autorizado, a Netmove poderá utilizar seu e-mail para que você possa ser informado de nossos serviços e notícias através das publicações feitas em nossas “newsletter”.

Em todos os nossos e-mails periódicos, você poderá solicitar, caso assim desejar, a retirada de seu endereço de e-mail de nossos cadastros para que não receba nossos informativos.

Visando fornecer maior clareza dos serviços prestados, da finalidade de utilização e/ou armazenagem de seus dados pessoais, para atualizar, corrigir e/ou obter cópia de seus dados que estejam em nosso poder, ou, ainda, optar pela exclusão total ou parcial de seus dados de nossos registros, você poderá enviar um e-mail para [quality@netmove.com.br](mailto:quality@netmove.com.br).

### **Acesso**

A NETMOVE se reserva o direito de negar o acesso a informações relacionadas a investigações, litígio ou possibilidade de litígio, no qual os encargos e custos para proporcionar o acesso seriam desproporcionais aos riscos à privacidade do indivíduo, ou quando os direitos de outros indivíduos sejam violados.

### **Manutenção e exclusão de informações**

Faremos esforços razoáveis para garantir que as informações mantidas em nosso sistema sejam precisas e, quando necessário, atualizadas enquanto estivermos prestando o serviço. Agradecemos a sua cooperação para mantermos suas informações pessoais completas e atualizadas.

As informações pessoais serão mantidas enquanto necessário para os fins aos quais foram coletadas ou conforme exigido pelos requisitos legais contratuais ou, ainda, para outros requisitos legais exigíveis.

Os dados pessoais e documentos relacionados aos serviços prestados nos processos serão guardados por 5 (Cinco) anos devido às exigências fiscais e contábeis.

### **Integridade e Segurança de dados**

Mantemos proteções físicas, eletrônicas e processuais para proteger suas informações pessoais. Avaliamos regularmente as normas e procedimentos de segurança para proteção contra acesso não autorizado a informações pessoais.

Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das suas informações para protegê-las de acessos não autorizados, tais como, criptografia e uso de dispositivos de segurança.

Além disso, mantemos contratos com parceiros de negócios e, quando as informações pessoais de nossos clientes precisam ser divulgadas, exigimos o uso de suas informações pessoais unicamente para os fins previstos na prestação do serviço. Estes parceiros de negócios e outras empresas são obrigados a manter nossos procedimentos com relação à privacidade sob os

termos de nossos contratos com eles.

Limitamos o acesso às suas informações pessoais para os funcionários que precisam ter conhecimento para fornecer os serviços contratados.

Como recurso para o acesso às informações e notícias inseridas em nosso site, podemos indicar links para visualização de outros sites da Internet, caso tenha interesse em complementar as informações prestadas. A Netmove não se responsabiliza por outros websites, conteúdos e não monitora, compartilha, aceita a forma dos mesmos e ferramentas de armazenagem e conteúdo que possam coletar, processar ou armazenar suas informações pessoais. Indicamos que as Políticas e Privacidade desses websites também sejam verificadas para que possa ter conhecimento do uso das informações pessoais que você possa fornecer.

#### **Alterações nesta Política de Privacidade**

A NETMOVE utiliza-se de seus próprios critérios para atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. O uso contínuo de nossos serviços constitui sua concordância com esta Política de Privacidade. Caso haja alteração de finalidade, podemos solicitar novo consentimento para continuidade da prestação de nossos serviços.