NETMOVE

your next move

www.netmove.com.br

UM POUCO DA NOSSA HISTÓRIA

A NetMove é uma empresa de move management, que desde 1996 desenvolve e executa serviços de mobilidade internacional e nacional, para executivos expatriados, colaboradores transferidos e clientes particulares.

Somos uma empresa ágil e moderna. Utilizamos a informação e o conhecimento como principais ferramentas para o sucesso de nossos serviços.

Nossa equipe é bastante experiente e conhece todas as operações de mudanças, bem como as legislações para mudanças internacionais de todos os países. Executamos todos os serviços de mudanças, de Porta à Porta, em qualquer cidade do Mundo.

Conseguimos reduzir significativamente os custos finais das mudanças, trabalhando no sistema de parcerias e em regime de reciprocidade com agentes em todos os países. Adotamos o sistema de pagamentos antecipados, evitando atrasos nos processos de embarque/desembarque e de liberação alfandegária.

www.netmove.com.br

Nossa empresa se preocupa com a sociedade. Somos membros associados do Instituto Ethos Empresas e Responsabilidade Social. Adotamos a administração socialmente responsável e participamos de grupos empresariais que promovam esse tipo de administração e comportamento.

Incentivamos toda nossa equipe a executar trabalhos voluntários. Tratamos nossos clientes com cordialidade e cortesia, de maneira que eles se sintam parte de todo o processo, com tranqüilidade e total transparência.

SERVIÇOS | MUDANÇAS INTERNACIONAIS

Realizamos todo o gerenciamento e logística do embarque de acordo com as necessidades de cada cliente, prestando os seguintes serviços:

- Agendamento de vistorias nas residências.
- Orçamentos de Porta à Porta.
- Definição de datas de embalagem entre o cliente e a empresa de mudanças.
- Contratação e execução de serviços operacionais.
- Orientação e obtenção de toda documentação para embarque.
- Reserva de praça com as Companhias Aéreas e/ou Marítimas, programação de embarque e contratação de fretes.
- Documentação, despacho, liberação alfandegária e colocação a bordo.
- Pagamento dos fretes internacionais.
- Envio de toda documentação de embarque ao agente no destino.
- Baixa de termos de responsabilidade que foram firmados junto à Receita Federal.
- Emissão de relatórios periódicos, com as principais informações úteis necessárias de cada etapa da mudança.
- Seguro internacional de Porta à Porta contra Todos os riscos.
- Emissão de relatório de despesas com equalização dos custos

www.netmove.com.br

NETMOVE
your next move

SERVIÇOS | MUDANÇAS NACIONAIS

Realizamos todo o gerenciamento e logística das mudanças de acordo com as necessidades de cada cliente, prestando os seguintes serviços:

- Agendamento de vistorias nas residências.
- Orçamentos de Porta à Porta.
- Definição de datas de embalagem entre o cliente e a empresa de mudanças.
- Contratação e execução de serviços operacionais.
- Acompanhamento de todos os serviços.
- Orientação para lista de seguro.
- Seguro Nacional de Porta à Porta contra Todos os riscos.
- Equalização dos custos / despesas.
- Relatórios gerenciais semanais.

www.netmove.com.br

NETMOVE
your next move

SERVIÇOS | ARMAZENAGEM

Oferecemos e gerenciamos todos os serviços de armazenagem de mudanças, em contêineres ou em liftvans de madeira, práticos para o manuseio e totalmente adequados para armazenagem.

- Embalagem das mudanças e armazenagem por tempo indeterminado.
- Armazenagens temporárias ou em trânsito para mudanças internacionais.
- Armazenagens para mudanças comerciais ou itens de escritório em geral.
- Armazenagens de documentos.
- Seguro total em depósito contra todos os riscos.

SERVIÇOS | MUDANÇAS COMERCIAIS

Realizaremos todo o gerenciamento e mão de obra e logística das mudanças, de acordo com as necessidades de cada cliente, prestando os seguintes serviços:

- Vistorias técnicas para avaliação da mudança.
- Orçamentos de Porta à Porta.
- Estudo e adequação de layouts.
- Definição de datas de embalagem.
- Fornecimento de caixas para os funcionários para itens pessoais.
- Desmontagem de móveis e de estações de trabalho.
- Embalagem de móveis, estações de trabalho, documentos, computadores, itens de informática, servidores, etc.
- Transportes monitorados e / ou com escolta.
- Seguro nacional Porta à Portacontra todos os riscos.
- Entrega, desembalagem, montagem de móveis e estações de trabalho, etc.
- Emissão de relatório de despesas com equalização dos custos

QUALIDADE

Nossa qualidade de atendimento e de serviços é testada e avaliada diariamente pelos nossos clientes, através dos próprios testemunhos nos documentos de serviços de cada mudança.

Conhecimento

Oferecemos mais de 130 anos de experiência combinada, resultando em agilidade, clareza e rapidez nas informações, além do completo entendimento técnico das operações das mudanças em qualquer país.

Associação

Somos membros associados da IAM – International Association of Movers, a maior associação de empresas de mudanças do Mundo, o que nos habilita a trabalhar com as melhores empresas de mudança certificadas em qualquer país.

www.netmove.com.br

Coordenadores de Contas

Coordenadores exclusivos para as mudanças, facilitando a comunicação entre todas as partes envolvidas, com ganhos de eficiência e de agilidade.

Flexibilidade

Gostamos de compartilhar e implementar novas ideias sempre, buscando melhores resultados nas práticas comerciais e operacionais. Sempre nos adaptamos às necessidades de cada cliente e somos sensíveis às necessidades de cada família.

Treinamento

Toda a nossa equipe recebem treinamentos periódicos e específicos nas áreas de recursos humanos, comercial, operacional, desenvolvimento e gestão.

QUALIDADE | CERTIFICAÇÕES

Completamos e comemoramos um ano do selo de qualidade internacional da FIDI.

Com muita satisfação, tivemos excelentes retornos de nossos clientes e parceiros internacionais, com a conquista de novos negócios e o fortalecimento das parcerias já existentes!

MEMBER OF

FIDI GLOBAL ALLIANCE

Legal Name
NETMOVE ASSESSORIA INTERNACIONAL LTDA.

Registered by FIDI as
NETMOVE

Based in
Sao Paolo, BRAZIL

Is certified by the FIDI Global Alliance as complying with the requirements of the FIDI quality standards for international moving and is recognized as a member of The FIDI Global Alliance, expiring on the date shown below.

The Compliance Procedure was executed by Ernst & Young in accordance to ISRS 4400 as issued by IFAC.

Category:

FAIM

Expiry date:

23 November 2019

Jesse van Sas
FIDI General Manager

FAIM 2018
CONFIRMATION OF QUALITY ASSURANCE

FIDI ACCREDITED INTERNATIONAL MOVER

Confirmation of Quality Assurance

NETMOVE

Based in

Sao Paulo, BRAZIL

For demonstrating a consistent high level of quality, it is with great pleasure that we note your performance related to the FAIM Internal Audit requirements

FIDI GLOBAL ALLIANCE
Brussels, Belgium

Jesse van Sas
FIDI General Manager

NETMOVE
your next move

ECOMOVE

Nossa demonstração de respeito ao controle ambiental !

Lançamos e registramos o projeto ECOMOVE® socioambiental. O projeto ECOMOVE® é um simples e moderno serviço de aproveitamento e reutilização de caixas de papelão, engradados e materiais que recebemos em mudanças nacionais e/ou importadas para o Brasil.

Após seleção cuidadosa, utilizamos os materiais que estão em excelente estado de conservação em mudanças locais, que têm tempo menor de execução e manuseio e que, portanto, não compromete a alta qualidade de nossos serviços.

Incentivamos e treinamos todos os nossos parceiros a participarem desse projeto.

Os nossos clientes recebem nosso reconhecimento com preços menores para execução dos serviços e um certificado de participação em nosso programa socioambiental.

www.netmove.com.br

eco | Prêmio Eco® Brasil 35anos

Projeto EcoMove®

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Somos membros associados do instituto Ethos Emresas e Responsabilidade Social. Para a evolução constante de nosso Programa Socioambiental e visando o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e sustentável, adotamos os indicadores abaixo:

1 - Valores, Transparência e Governança

2 - Público Interno

3 - Meio Ambiente

4 - Fornecedores

5 - Consumidores e Clientes

6 - Comunidade

7 - Governo e Sociedade

www.netmove.com.br

ECO-MOVE®

Nossa demonstração de respeito ao controle ambiental !

Lançamos e registramos o projeto ECOMOVE® socioambiental. O projeto ECOMOVE® é um simples e moderno serviço de aproveitamento e reutilização de caixas de papelão, engradados e materiais que recebemos em mudanças nacionais e/ou importadas para o Brasil.

Após seleção cuidadosa, utilizamos os materiais que estão em excelente estado de conservação em mudanças locais, que têm tempo menor de execução e manuseio e que, portanto, não compromete a alta qualidade de nossos serviços.

Incentivamos e treinamos todos os nossos parceiros a participarem desse projeto.

NETMOVE
your next move

contato@netmove.com.br

Rua Anhanguera, 1070
Jardim Piratininga
06230-110 Osasco – SP

+55 11 4575-4250

www.netmove.com.br